

Bijlage J : IT-overeenkomst inzake `Financieel Systeem NWO`

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, waarvan de zetel is gevestigd Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door,
de vicevoorzitter raad van bestuur, drs. A. Mulder,
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan het leveren, ter beschikking stellen, implementeren, onderhouden en beheren van een financieel systeem;
- Opdrachtgever hiertoe een <soort aanbesteding> heeft uitgeschreven d.d. <datum>;
- Wederpartij op <datum> een geldige Inschrijving heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in de Aanbestedingsstukken inclusief bijlagen, Overeenkomst en Bijlagen zijn vastgesteld;
- Aanbestedende dienst heeft vastgesteld dat Wederpartij een geldige Inschrijving heeft ingediend die is aangemerkt als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een IT-Overeenkomst;
-

Komen overeen:

Begrippenlijst

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Wederpartij opdracht, overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen van Opdrachtgever d.d. <datum>, kenmerk <naam aanbesteding> bijlage <nr>, door Wederpartij uitgebrachte offerte d.d. <datum>, welke opdracht Wederpartij aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken, tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de tot deze IT-Overeenkomst behorende documenten, hierna genoemd in art. 1.2, die in hoofdlijnen bestaat uit:

FASE 1: VOLLEDIG OPERATIONEEL PER 1 JANUARI 2027 (go-live datum):

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp
A1	Projectmanagement
A2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen
A3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)
A4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)
A5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)
A6	Opleiding en training
A7	Nazorg
A9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning
A10	<...>

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp
A11	Licentie
A12	<...>

FASE 2: VOLLEDIG OPERATIONEEL PER EIND oktober 2027 (go-live datum):

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp
B1	Projectmanagement
B2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen
B3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)
B4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)
B5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)
B6	Opleiding en training
B7	Nazorg
B8	Exit procedure
B9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning
B10	<...>

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp
B11	Licentie
B12	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze IT-Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. de ARBIT-2022;
 5. de aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen;
 6. Service Level Agreement (SLA)/ Dossier Afspraken & Procedures (DAP);
 7. de Inschrijving die aan deze opdracht ten grondslag ligt.
 8.

2. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze IT-Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen.
- 2.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en eindigt op 31 december 2031.
- 2.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van vier (4) maal twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

3. Contactpersonen

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam>;
Contactpersoon voor Wederpartij is <naam>.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 3.3 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Aflevering en Oplevering

- 4.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering **FASE 1** op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
A1	Projectmanagement		1 januari 2027
A2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen	<...>	1 januari 2027
A3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)	<...>	1 januari 2027
A4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)	<...>	1 januari 2027
A5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)	<...>	1 januari 2027
A6	Opleiding en training	<...>	1 januari 2027
A7	Nazorg	<...>	1 januari 2027
<..>	<...>	<...>	1 januari 2027

- 4.2 De dienstverlening voor **FASE 1** vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
A9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning	1 januari 2027
A11	Licentie	1 januari 2027
<..>	<...>	1 januari 2027

- 4.3 Indien de Oplevering **FASE 1** als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van €2.000,-- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 60.000,--.

- 4.4 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering **FASE 2** op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Projectmanagement		N.T.B.
B2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen	<...>	31 oktober 2027
B3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)	<...>	31 oktober 2027
B4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)	<...>	31 oktober 2027
B5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)	<...>	31 oktober 2027
B6	Opleiding en training	<...>	31 oktober 2027
B7	Nazorg	<...>	31 oktober 2027
<..>	<...>	<...>	31 oktober 2027

- 4.5 De dienstverlening voor **FASE 2** vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
B9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning	31 oktober 2027
B11	Licentie	31 oktober 2027
<..>	<...>	31 oktober 2027

- 4.6 Indien de Oplevering **FASE 2** als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van €1.000,-- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 30.000,--.

5. Acceptatie

- 5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Projectmanagement	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A6	Opleiding en training	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A7	Nazorg	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A11	Licentie	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A8	Exit procedure	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Exitprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
B1	Projectmanagement	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
		<i>Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	
B2	Technische inrichting en implementatie financieel systeem incl testen	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B3	Realiseren koppelingen systemen (conform Programma van Eisen)	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B4	Realiseren rapportages (conform Programma van Eisen)	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B5	Datamigratie (conform Programma van Eisen)	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B6	Opleiding en training	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B7	Nazorg	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B8	Exit procedure	<i><wijze van Accepteren (zie Bijlage Exitprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B9	Volledig beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>
B11	Licentie	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)></i>

- 5.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert of deels accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van €1.000,-- per dag, met een maximum van € 30.000,-- op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld. .

6. Vergoeding

- 6.1 Partijen komen de Vergoeding overeen conform het ingevulde prijzenblad (bijlage x).
- 6.2 De prijzen en tarieven staan vast voor een periode van twee (2) jaar na de ingangsdatum van deze Overeenkomst. Het is Wederpartij toegestaan na 31 december 2028, eenmaal per jaar, per 1 januari de prijzen en tarieven te indexeren conform het CBS-indexcijfer voor Dienstenprijsindex, 6202 Computeradvisering (2015=100), dat mag worden opgelegd boven op de vastgelegde prijzen van het voorafgaande jaar. Wederpartij dient Opdrachtgever ten minste een maand tevoren schriftelijke op de hoogte te stellen van de indexering. Wederpartij dient het voorstel voor aanpassing van de prijzen en tarieven gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline (inclusief de nieuwe prijzen en tarieven) in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar deze IT-overeenkomst met Opdrachtgever. Een aanpassing van de prijzen en tarieven met terugwerkende kracht is niet toegestaan.
- 6.3 In geval van het niet nakomen van een verplichting voortvloeiende uit het SLA (bijlage xx) door Wederpartij, geeft Opdrachtgever het recht een boete per incident op te leggen die maximaal gelijk is aan de waarde van het totale SLA, beheer van de SaaS-oplossing incl. onderhoud en gebruikersondersteuning per half jaar, met een minimum van € 1.000,00. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: zijn recht op schadevergoeding

7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 7.1 Wederpartij verricht de Prestatie conform de aanbestedingsstukken en tegen de prijs, conform de aanbieding in haar Inschrijving.
- 7.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.3 De overeengekomen vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	<onderwerp art. 7>	<datum of moment of na Acceptatie>

- 7.4 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het werkordernummer aan:
NWO
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 93138
2509 AC Den Haag
E-mailadres crediteuren@nwo.nl
- 7.5 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- Factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - **<OPTIONEEL overige factuureisen>**

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1 De in artikel 26.2 van de ARBIT-2022 bedoelde aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar.
- 9.2 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 9.8 **<OPTIONEEL>opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen**

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Den Haag, d.d. : <Plaatsnaam>, d.d.: .

Opdrachtgever

Wederpartij

A. Mulder

<naam persoon>

vicevoorzitter raad van bestuur

<functie persoon>

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

BIJLAGE Beschrijvend document & bijlagen

BIJLAGE Voorwaarden

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de
Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot
op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming
van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot,
aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit
dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag
voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag
van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele
voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting
voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)